

A group of five business professionals are gathered around a wooden conference table in a modern office. One man in a suit is holding a document with a line graph, while others look on attentively. A laptop and a tablet are also on the table.

**assingele.**

**Gestão em Mediação e Conciliação**

**CÂMARA PRIVADA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS  
EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL**

---

**Dialogar é a sua melhor solução**

# QUEM SOMOS

A ASSINGELE é uma Câmara Privada de Resolução de Conflitos que se utiliza do diálogo e de técnicas para o tratamento de conflitos nas relações entre pessoas físicas e pessoas jurídicas. Desta forma, é através dos métodos autocompositivos de Mediação e Conciliação que oferecemos aos clientes alternativas atuais e eficientes na busca de soluções, com o auxílio de um Mediador ou Conciliador neutro e imparcial.

Os conflitos podem ser judiciais ou extrajudiciais, com atendimento de forma presencial ou remota, em todo o território nacional e também no exterior, priorizando o sigilo e a confidencialidade, a voluntariedade, a autonomia da vontade, a celeridade e a economia.

A Mediação e a Conciliação são métodos amparados por lei própria e estimulados pelo Poder Judiciário e pelo CNJ – Conselho Nacional de Justiça, em controvérsias envolvendo interesses privados ou públicos, podendo ter como objeto direitos disponíveis ou direitos indisponíveis, mas que admitam transação. Sua aplicação é ampla, podendo ocorrer antes, durante, ou mesmo após um processo judicial.

Os Mediadores e Conciliadores que atuam na ASSINGELE são qualificados e certificados pelo Tribunal de Justiça do Rio Grande Sul, através do NUPEMEC/RS - Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e cadastrados no CNJ - Conselho Nacional de Justiça.

Eliane A. Artioli Herrmann e Carla Regina Bezzon são as sócias fundadoras da ASSINGELE Gestão em Mediação e Conciliação.

# Eliane A. Artioli Herrmann

## Sócia Mediadora

**Mediadora Judicial e Extrajudicial, Advogada, Tradutora, sócia fundadora da ASSINGELE Gestão em Mediação e Conciliação, com sede em Porto Alegre, RS, Brasil. Formada em Direito em 2012 pela PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Tradução-Interpretação com ênfase em Inglês-Português em 1988 pela Faculdade Ibero-Americana de Letras e Ciências Humanas – SP/SP, certificada em Mediação Empresarial, Cível e Familiar e Conciliação pelo Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul, em Mediação e Arbitragem pela FGV – Fundação Getúlio Vargas e cadastrada no CNJ - Conselho Nacional de Justiça, com atuação desde o ano de 2016.**

**Experiência: + 3.000 horas em procedimentos de Mediação e Conciliação**





# Carla Regina Bezzon

## Sócia Mediadora

**Mediadora Judicial e Extrajudicial, Advogada, Administradora, sócia fundadora da ASSINGELE Gestão em Mediação e Conciliação, com sede em Porto Alegre, RS, Brasil. Formada em Direito em 2012 pela PUCRS - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e em Administração em 1995 pela Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas São Judas Tadeu, certificada em Mediação Empresarial, Cível e Familiar e Conciliação pelo Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul e cadastrada no CNJ - Conselho Nacional de Justiça, com atuação desde o ano de 2016.**

**Experiência: + 3.000 horas em procedimentos de Mediação e Conciliação**



# ÁREAS DE ATUAÇÃO

- EMPRESARIAL
- CÍVEL
- FAMILIAR
- MOBILIDADE URBANA
- AGRONEGÓCIO
- CONDOMINIAL
- TRABALHISTA
- SAÚDE
- ESCOLAR
- ATENDIMENTOS PARA BRASILEIROS NO EXTERIOR
- RELACIONAMENTO EMPRESA – CLIENTE
- PREVENÇÃO DE CONFLITOS

# NOSSA MISSÃO

**Promover atendimento profissional e ético, facilitando o diálogo junto aos clientes em todo o procedimento, de forma segura, célere, eficaz e econômica, para que possam alcançar seus interesses, visando uma resolução de satisfação geral através dos procedimentos e princípios da Mediação e da Conciliação.**

# NOSSA VISÃO

**Ser referência em métodos de Mediação e Conciliação, atuando como facilitadores do diálogo, promovendo o alinhamento dos interesses distintos dos clientes, estando em plena sintonia com as inovações e transformações necessárias nos diversos cenários nacional e mundial.**

# NOSSOS VALORES

**Atuação com o compromisso e o respeito aos princípios norteadores dos métodos de Mediação e Conciliação: ética, comprometimento, seriedade, transparência, sigilo, confidencialidade, decisão informada, neutralidade, imparcialidade, e o respeito à ordem pública e às leis vigentes, os quais proporcionam aos clientes, segurança, confiança, autonomia da vontade, voluntariedade, liberdade responsável, validação e o exercício de escolhas.**



# “CASES”

**CARREFOUR LTDA. X DIVERSAS ORGANIZAÇÕES – 2020/2021**

**CONSÓRCIO GESTOR DA BILHETAGEM METROPOLITANA X METROPLAN – FUNDAÇÃO ESTADUAL DE PLANEJAMENTO METROPOLITANO E REGIONAL E SAAM – SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO E APOIO AOS MUNICÍPIOS – 2021**

**VIAÇÃO ALVORADA LTDA. X MUNICÍPIO DE ALVORADA – 2021**

**SOGIL - SOCIEDADE DE ÔNIBUS GIGANTE LTDA. X MUNICÍPIO DE GRAVATAÍ – 2021**

**SOGAL – SOCIEDADE DE ÔNIBUS GAÚCHA LTDA. X MUNICÍPIO DE CANOAS – 2021**

**SILAS SERVIÇOS DE TRANSPORTES URBANOS LTDA. X MUNICÍPIO DE ESTÂNCIA VELHA – 2021/2022**

# “CASES”

“NOVA AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO SOBRE AULAS PRESENCIAIS NO RS SERÁ REALIZADA NESTA QUARTA”

03 de maio de 2021

<https://www.correiodopovo.com.br/not%C3%ADcias/geral/nova-audi%C3%Aancia-de-concilia%C3%A7%C3%A3o-sobre-aulas-presenciais-no-rs-ser%C3%A1-realizada-nesta-quarta-1.613397>

“MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO” - WWW.JORNALNH.COM.BR

05 de maio 2021

<https://www.correiodopovo.com.br/not%C3%ADcias/geral/nova-audi%C3%Aancia-de-concilia%C3%A7%C3%A3o-sobre-aulas-presenciais-no-rs-ser%C3%A1-realizada-nesta-quarta-1.613397>

“MEDIAÇÃO DE VOLTA ÀS AULAS: ENTIDADES FARÃO REUNIÕES SEPARADAMENTE EM BUSCA DE CONSENSO SOBRE RETORNO PRESENCIAL”

[https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-de-volta-as-aulas-entidades-farao-reunioes-separadamente-em-busca-de-consenso-sobre-retorno-presencial/?fbclid=IwAR2iNgIP4ulz-qnzf8PGWgAAbwcarAX7iH23DDATNpfRHw9\\_tmyvNADPTA](https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-de-volta-as-aulas-entidades-farao-reunioes-separadamente-em-busca-de-consenso-sobre-retorno-presencial/?fbclid=IwAR2iNgIP4ulz-qnzf8PGWgAAbwcarAX7iH23DDATNpfRHw9_tmyvNADPTA)

“VOLTA AO ENSINO PRESENCIAL EM PORTO ALEGRE FOI TEMA DE SESSÃO DE MEDIAÇÃO”

26 de maio 2021

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/volta-ao-ensino-presencial-em-porto-alegre-foi-tema-de-sessao-de-mediacao/>

# “CASES”

**“MEDIAÇÃO DE VOLTA ÀS AULAS: TESTAGEM E FISCALIZAÇÃO FORAM TEMAS DE ENCONTRO”**

**02 de junho 2021**

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-de-volta-as-aulas-testagem-e-fiscalizacao-foram-temas-de-encontro/>

**“PROTOSCOLOS SANITÁRIOS NAS ESCOLAS DE PORTO ALEGRE FORAM TEMA DE MEDIAÇÃO”**

**04 DE JUNHO DE 2021**

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/protocolos-sanitarios-nas-escolas-de-porto-alegre-foram-tema-de-mediacao/>

**“MEDIAÇÃO DE VOLTA ÀS AULAS: SIMPA, AMPD E MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE IRÃO ELABORAR UM TERMO DE COMPROMISSO”**

**23 de junho de 2021**

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-de-volta-as-aulas-simpa-ampd-e-municipio-de-porto-alegre-irao-elaborar-um-termo-de-compromisso/>

**“MEDIAÇÃO ENTRE PREFEITURA DE PORTO ALEGRE E PROFESSORES MUNICIPAIS TERMINA EM ACORDO”**

**15 de outubro 2021**

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-entre-prefeitura-de-porto-alegre-e-professores-municipais-termina-em-acordo/>

# “CASES”

“MEDIÇÃO DE VOLTA ÀS AULAS: FIRMADO ACORDO ENTRE CPERS, AMPD, FETEE E GOVERNO DO ESTADO”

04 de outubro de 2021

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-de-volta-as-aulas-firmado-acordo-entre-cpers-ampd-fetee-e-governo-do-estado/>

“MEDIÇÃO ENTRE PREFEITURA DE PORTO ALEGRE E PROFESSORES MUNICIPAIS TERMINA EM ACORDO”

15 de outubro de 2021

<https://www.tjrs.jus.br/novo/noticia/mediacao-entre-prefeitura-de-porto-alegre-e-professores-municipais-termina-em-acordo/>

assingele.

*SOMOS COMPETENTES EM RESOLUÇÃO  
DE CONFLITOS.*

*JUNTOS SOMOS INOVAÇÃO, EVOLUÇÃO E  
SOLUÇÃO.*

+ 55 (51) 98451-9777

[www.assingele.com.br](http://www.assingele.com.br)

e-mail: [contato@assingele.com.br](mailto:contato@assingele.com.br)

Porto Alegre, RS, Brasil